



REGULAMENTO EMBAIXADOR MÉLIUZ

Este regulamento estabelece as regras e condições para participação na ação de criação de conteúdo promovida pela Méliuz S.A, sociedade anônima regularmente constituída no país, inscrita no CNPJ/MF sob nº 14.110.585/0001-07, com sede na Rua José Versolato, 111B, Sala 3014, Centro, São Bernardo do Campo/SP, doravante denominada Méliuz.

1. OBJETO DA AÇÃO

1.1. A presente ação tem como objetivo incentivar usuários do Méliuz a criarem e publicarem conteúdos em formato de vídeo na plataforma TikTok, divulgando o produto Jogue e Ganhe, conforme as condições previstas neste Regulamento.

1.2. A participação nesta ação é facultativa, gratuita e não caracteriza vínculo trabalhista, societário ou de representação entre o usuário e o Méliuz.

2. CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

2.1. Poderão participar da ação os usuários que, cumulativamente:

- (i) sejam usuários ativos do Méliuz;
- (ii) sejam maiores de 18 (dezoito) anos;
- (iii) possuam conta ativa e pública no TikTok;
- (iv) preencham corretamente o formulário disponibilizado pelo Méliuz, informando seu @ do TikTok;
- (v) aceitem integralmente este Regulamento.

2.2. As informações fornecidas pelo participante deverão ser verdadeiras, completas e atualizadas. O Méliuz não se responsabiliza por informações incorretas ou falsas informadas pelo usuário.

3. REGRAS PARA CRIAÇÃO, PUBLICAÇÃO E VALIDAÇÃO DO CONTEÚDO

3.1. Para participar da ação e fazer jus ao bônus, o participante deverá publicar, em seu perfil público no TikTok, um vídeo que atenda integralmente aos seguintes requisitos:

- (i) duração mínima de 15 (quinze) segundos;
- (ii) conteúdo relacionado ao produto Jogue e Ganhe;
- (iii) utilização das hashtags indicadas pelo Méliuz no momento da ação;
- (iv) publicação no prazo máximo de 7 (sete) dias contados do envio do formulário.

3.2. Para fins desta ação, será considerado apenas 1 (um) vídeo por participante, ainda que o usuário publique mais de um vídeo que atenda aos requisitos deste Regulamento.

3.3. O Méliuz realizará a validação do cumprimento das regras com base na análise de conteúdos publicamente disponíveis no perfil do TikTok informado pelo participante.

3.4. A validação poderá contar com o apoio de ferramentas tecnológicas, sem prejuízo da avaliação humana final, realizada a critério exclusivo do Méliuz.

3.5. O participante declara ciência de que o Méliuz poderá acessar conteúdos públicos do seu perfil no TikTok exclusivamente para fins de validação desta ação.

3.6. Será automaticamente desclassificado o participante cujo conteúdo:

- (i) não atenda a qualquer das regras previstas neste Regulamento;
- (ii) seja publicado fora do prazo estabelecido;
- (iii) seja removido, tornado privado ou alterado antes da validação;
- (iv) viole direitos de terceiros, a legislação vigente, políticas do Méliuz ou os Termos de Uso do TikTok;
- (v) contenha informações falsas, enganosas ou incompatíveis com a proposta da ação;
- (vi) contenha linguagem ofensiva, inadequada ou informações comprovadamente falsas que, de forma objetiva, possam prejudicar a imagem, reputação ou credibilidade do Méliuz ou de seus produtos.

4. BÔNUS

4.1. O participante que cumprir integralmente as condições previstas neste Regulamento fará jus a um bônus no valor de R\$ 5,00 (cinco reais), que será creditado no extrato da conta Méliuz.

4.2. O crédito do bônus ocorrerá após a validação do conteúdo, em até 7 (sete) dias úteis contados da conclusão da validação.

5. USO DE IMAGEM, VOZ E CONTEÚDO



5.1. Ao participar desta ação e aceitar este Regulamento, o participante autoriza expressamente o Méliuz a utilizar sua imagem, voz, nome de usuário e o conteúdo publicado no TikTok no âmbito desta ação, para fins de:

- (i) verificação do cumprimento das regras da campanha;
- (ii) validação e pagamento do bônus;
- (iii) divulgação institucional da ação, do produto Jogue e Ganhe e do Méliuz, inclusive em canais próprios, redes sociais, materiais institucionais e comunicações internas ou externas.

5.2. Considerando a dinâmica da ação, o uso de imagem, voz e conteúdo do participante é necessário para a verificação, validação e divulgação da campanha, razão pela qual a participação na ação pressupõe a concessão da autorização prevista neste item.

5.3. O participante declara que é o único e legítimo titular dos direitos sobre o conteúdo publicado, bem como que obteve todas as autorizações necessárias de terceiros eventualmente envolvidos no vídeo, isentando o Méliuz de qualquer responsabilidade nesse sentido.

5.4. A autorização concedida neste Regulamento não implica cessão de direitos autorais, mas tão somente licença de uso de imagem e conteúdo, nos limites aqui estabelecidos.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O Méliuz poderá, a seu exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar esta ação a qualquer tempo, respeitados os direitos já adquiridos pelos participantes que tenham cumprido integralmente as regras.

6.2. Adicionalmente, o Méliuz se reserva o direito de alterar as condições da Campanha, bem como o presente Regulamento, até o seu respectivo término, sendo garantida a aplicação das condições vigentes até a alteração.

6.3. A participação nesta ação implica na aceitação integral e irrestrita deste Regulamento.

6.4. Se houver algum conflito de informações constantes nestes Termos com informações constantes em outros documentos, prevalecerão sempre os termos aqui dispostos, que é o documento formal eleito para reger nossa relação.

6.5. Este regulamento será regido e interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

6.6. Os dados pessoais tratados no âmbito da Campanha observarão a política de privacidade disponível em: <https://www.meliuz.com.br/termos-e-condicoes>.

6.7. Nós nos comprometemos a, sempre que possível, tentar solucionar amigavelmente eventuais disputas que surgirem junto a você. Quando tal solução amigável não for bem-sucedida, o foro eleito para a solução da disputa será o da Comarca de São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam.

6.8. Em caso de dúvidas, reclamações ou solicitações você poderá entrar em contato por meio da Central de Atendimento, disponível através do link https://atendimento.meliuz.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=15180818360724 com artigos elaborados pela equipe de atendimento do Méliuz e possibilidade de enviar dúvidas e reclamações para a nossa equipe de atendimento.